

# Por qué entrenar a los trabajadores de la salud

Dra. Helena Fonseca / Dr<sup>a</sup> María Hiebra



# Objetivos

- Entender por qué debemos hablar de Salud Adolescente.
- Comprender por qué el adolescente es un paciente único.
- Enumerar los principales pasos y desafíos futuros para brindar cuidado de la salud de los adolescentes.
- Discutir la evidencia y experiencia práctica acerca de la provisión de servicios para adolescentes en varios escenarios.
- Explicar los criterios de calidad del cuidado de la salud de los adolescentes

[www.euteach.com](http://www.euteach.com)

<https://www.unil.ch/euteach/en/home.html>

[Videos illustrating how to effectively interview adolescents](#)

# Sito de EuTEACH



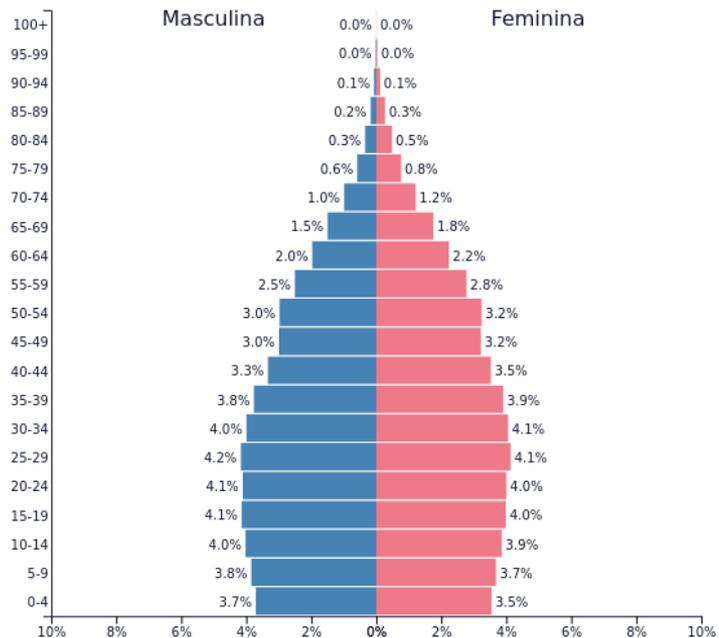
# Por qué debemos hablar de Salud Adolescente?

## Razones demográficas



- Hoy, en el mundo, uno de cada 5 individuos es un adolescente (aprox. 1.2 billones).
- La mayor población de adolescentes en la historia de la humanidad.

# Población de Colombia



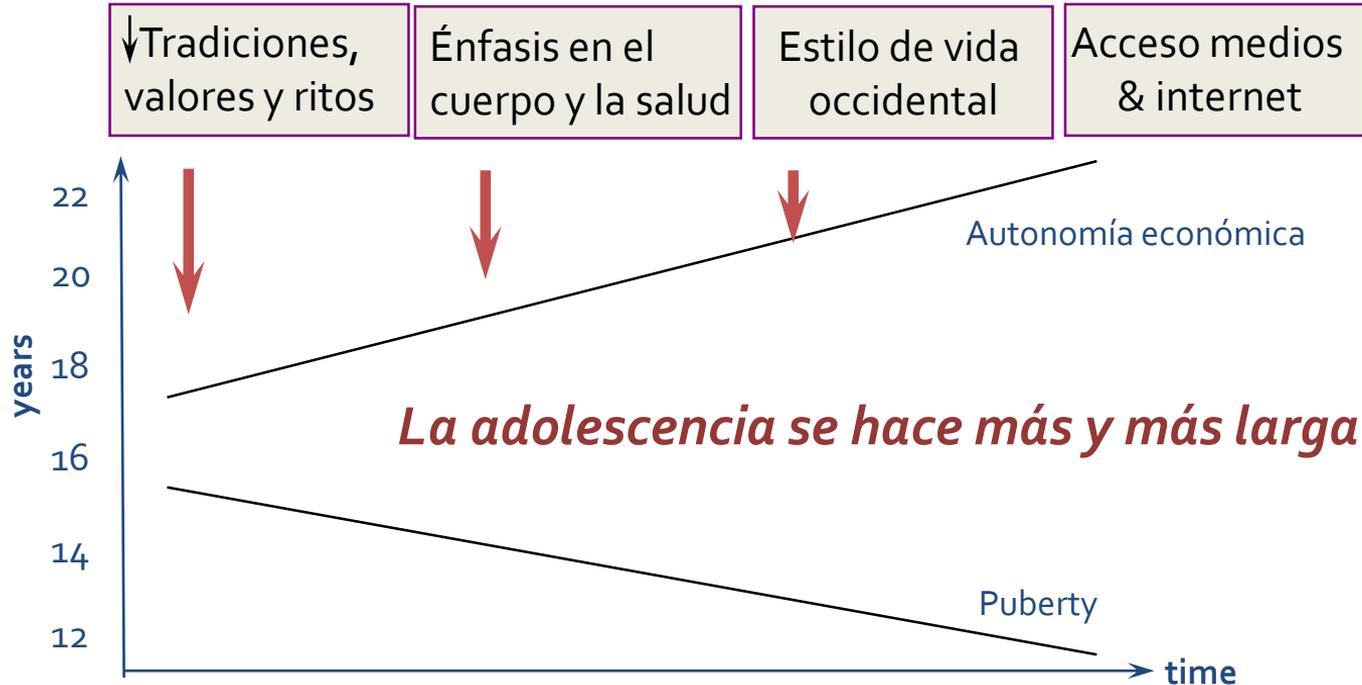
PopulationPyramid.net

Colômbia - 2019  
População: 49,856,030

# Por qué debemos hablar de Salud Adolescente?

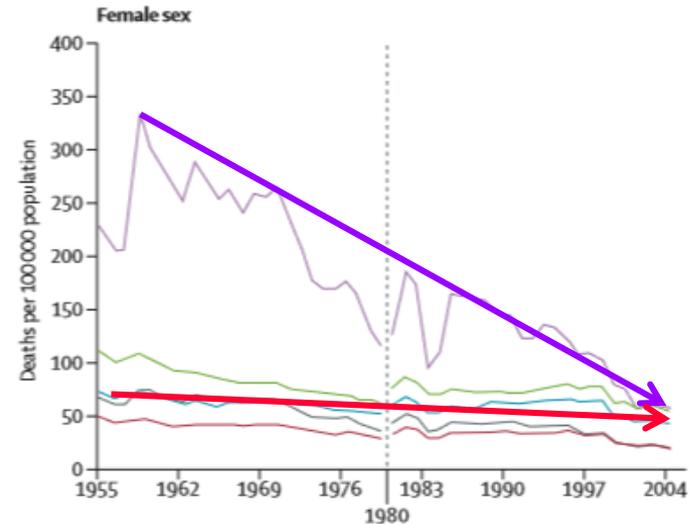
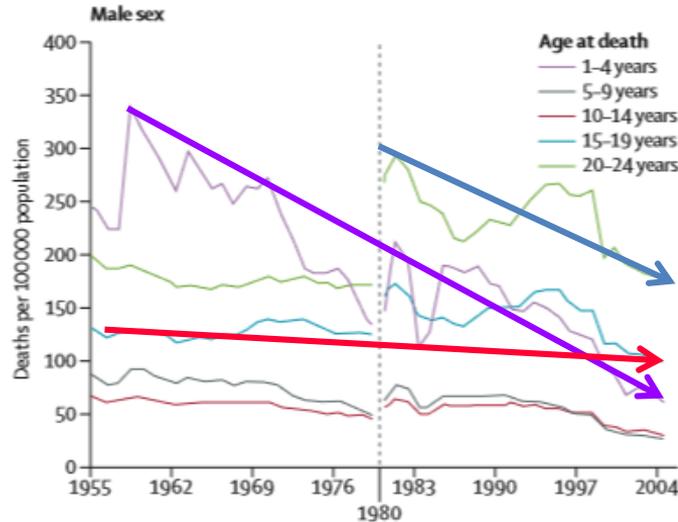
## Razones demográficas

### Una sociedad en transición



# Por qué debemos hablar de Salud Adolescente?

## Razones de salud pública



Todas las causas de mortalidad por año desde 1955 a 2004 por sexo y grupo de edad

W 50-year mortality trends in children and young people: a study of 50 low-income, middle-income, and high-income countries

*Russell M Viner, Carolyn Coffey, Colin Mathers, Paul Bloem, Anthony Costello, John Santelli, George C Patton*

The Lancet 2011; 377:1162-74

# Por qué debemos hablar de Salud Adolescente?

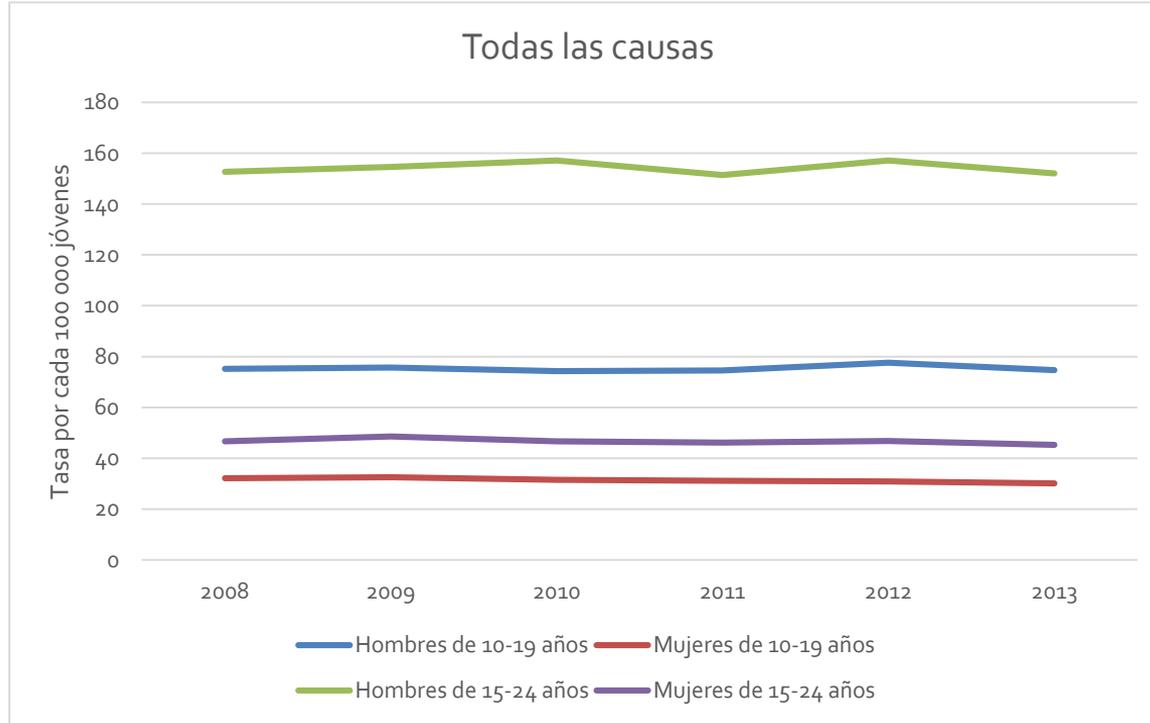
## Razones de salud pública

Rank	Primeras 5 causas de mortalidad adolescente			
	Países de altos ingresos		Global	
	2000	2012	2000	2012
1	Accidentes de tránsito	Accidentes de tránsito	Accidentes de tránsito	Accidentes de tránsito
2	Autolesiones	Autolesiones	Autolesiones	HIV/SIDA
3	Violencia interpersonal	Violencia interpersonal	Infecciones respiratorias bajas	Autolesiones
4	Ahogamiento	Ahogamiento	Ahogamiento	Infecciones respiratorias bajas
5	Leucemia	Anomalías congénitas	Enfermedad diarreica	Violencia interpersonal

Source: WHO 2014. Health for the World's Adolescents

# Por qué debemos hablar de Salud Adolescente?

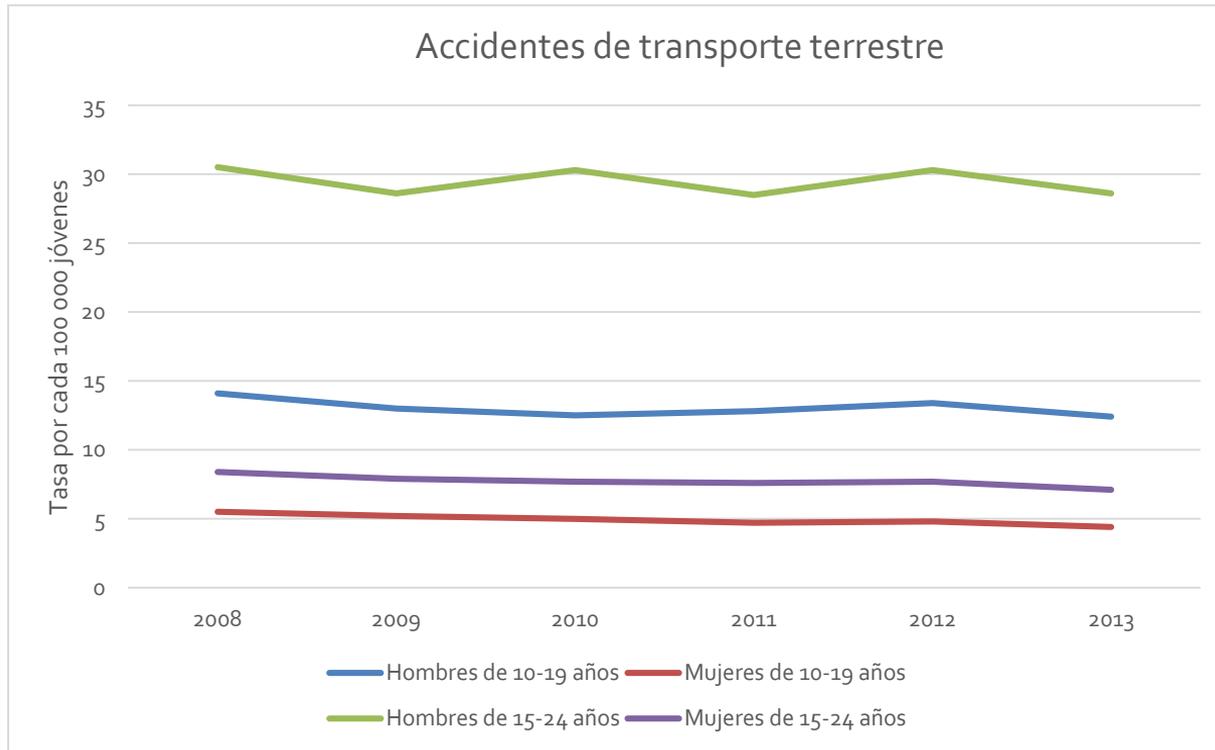
## Razones de salud pública



Fonte: Informe regional de salud adolescente

# Por qué debemos hablar de Salud Adolescente?

## Razones de salud pública



Fonte: Informe regional de salud adolescente

# Por qué debemos hablar de Salud Adolescente?

## Razones de salud pública

### Comportamientos

- Aproximadamente dos tercios de las muertes prematuras y un tercio de la carga total de enfermedad en los adultos está asociada con condiciones o comportamientos que o comenzaron en la juventud.

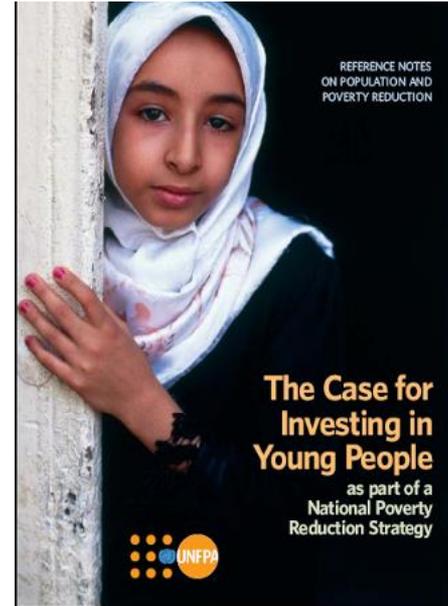


- World Development Report 2007

# Por qué debemos hablar de Salud Adolescente?

## Razones económicas

Deprivación socio-económica: causa y consecuencia del **embarazo adolescente**



# Por qué debemos hablar de Salud Adolescente?

## Razones de derechos humanos

### Convención de los derechos del niño



Choices: A guide for young people  
Gill Gordon, 1999.

**Artículo 24:** Derecho al más alto nivel de salud posible y acceso a los servicios de salud requeridos

**Artículo 17:** Derecho a acceder a apropiada información de los medios de comunicación y ser protegidos de información prejudicial.

# Un modelo ecológico de factores que hacen que un adolescente sea único

## Factores a nivel individual relacionados con la edad y el grado de desarrollo

- Rápido crecimiento y maduración con la pubertad (ej. crecimiento físico, crecimiento psíquico, maduración sexual, funcionamiento neurocognitivo, maduración emocional).
- Capacidad limitada para percibir los riesgos de salud a largo plazo que pueden sin embargo, ser influenciados por comportamientos actuales.
- Deseo creciente de confidencialidad y autonomía en consultas de salud comparado con chicos menores.

# Un modelo ecológico de factores que hacen que un adolescente sea único

## Factores a nivel interpersonal

- A menudo acompañado por sus padres u otros adultos, quienes generalmente esperan permanecer presentes en las consultas de salud.

# Un modelo ecológico de factores que hacen que un adolescente sea único

## Factores a nivel comunitario

- Muchas cuestiones de salud que particularmente afectan a los adolescentes son muy estigmatizados en las comunidades.

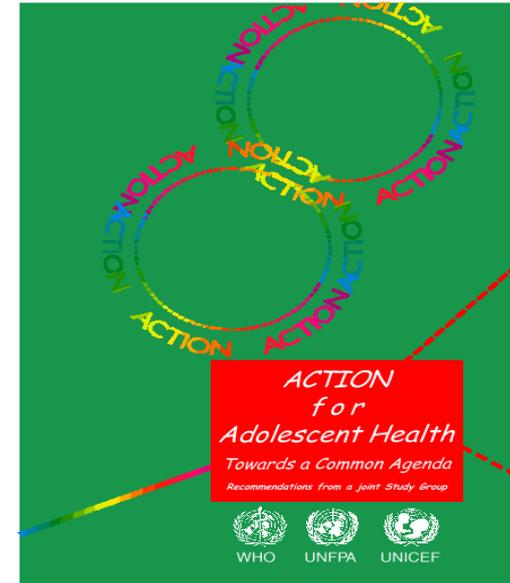
# Un modelo ecológico de factores que hacen que un adolescente sea único

## Factores organizacionales y estructurales

- Acceso limitado a recursos prácticos (ej. finanzas, transporte)

# Qué necesitan los adolescentes y por qué?

- **Información y habilidades**  
(están aún desarrollándose)
- **Ambiente seguro y comprensivo**  
(ellos viven en un mundo adulto)
- **Servicios de salud y asesoramiento**  
(ellos necesitan una red segura)



# El rol que los trabajadores de la salud deben tener

**Ayudando a los adolescentes  
que están “bien”, ellos  
permanecen “bien”  
+  
Ayudando a los enfermos, los  
adolescentes vuelven a estar  
sanos**

- **Brindando información, consejo, asesoramiento y servicios preventivos de salud.**
- **Detectando, diagnosticando, problemas de salud y de comportamiento.**
- **Derivando a otros proveedores de salud/sociales, cuando sea necesario.**



**Cuándo los adolescentes  
enfrentan problemas de salud, a  
quién piden ayuda?**

# Buscando ayuda y buscando ayuda para el cuidado de su salud

Fuertemente influenciado por el entorno

A quien le pide ayuda?

- *"Trataría de resolver el problema por mi cuenta".*
- *"Hablaría con un amigo".*
- *"Hablaría con mi madre"*

**Cuáles son las barreras que los adolescentes enfrentan para obtener los servicios de salud que necesitan?**

# Las barreras dependen de:

- La naturaleza del problema
- Las circunstancias de la persona.

# Acceso a los servicios

“Falta de información acerca de cómo llegar a los servicios de salud. Por ejemplo, yo recientemente descubrí que mi escuela tiene una enfermera (2 años después de que estuviera allí).”  
mujer, 18-19, Perú

Temor, distancia, no estar segura de que estuvieran disponibles en su región, barreras de idioma .  
mujer 15-17  
Suiza

La educación de los adolescentes es importante – ellos no conocen los servicios disponibles para ellos.  
MUJER – MÉDICA GENERALISTA  
AUSTRALIA

Adolescentes hablando de los problemas que enfrentan para acceder a servicios de salud.

Fonte: *Health for the World's Adolescents, WHO 2014*

# Qué hacen atractivas a las acciones para el cuidado de la salud?

- Trabajo en grupo
- Feedback al auditorio (1 reporte/grupo)
- Rotafolio (voluntario para escribir)

10 min (5+5)

# Entorno favorable para los jóvenes

- Sin estigmas.
- Entorno atractivo y con ubicación accesible.
- Abiertos con especificidad según género y con horarios convenientes.
- Sala de espera agradable:  
Música, folletería, videos, TV, material educativo, internet café, información/educación materiales disponibles.
- Privacidad en el examen, la consulta, sala de espera y en la entrada y salida.
- Vínculos con la comunidad (servicios de salud de escuelas, centros de esparcimiento, hospitales, etc.)
- Sensibilidad cultural

# Qué acerca del entrenamiento de los proveedores de salud en salud adolescente?

- Técnicamente competentes, interesados y comprometidos.
- Bien supervisados.
- Promueve una mirada positiva hacia la salud y la enfermedad del adolescente.
- Experiencia de trabajo en grupo.
- Conocimiento sobre los temas candentes de la adolescencia.
- Comprensión, fácil de relatar y confiable.
- Capaz y dispuesto a dedicar tiempo adecuado.
- Puede ser contactado en visitas ulteriores (continuidad).
- Estabilidad del personal.

# Procedimientos y políticas que responden a las necesidades de los jóvenes

- **Políticas que responden a necesidades de los jóvenes**
  - Garantizar confidencialidad
  - No requerir consentimiento parental
  - Proveer de servicios y productos
  - Enfoque holístico
- **Procedimientos que responden a necesidades de los jóvenes**
  - Fácil acceso, registro/recuperación de datos (si requiere anonimato)
  - Permiso para elegir al medico o agente de salud
  - Tiempo de espera breve
  - Consultas sin citación previa
  - Fuertes vínculos con otros servicios de salud y sociales
  - Gratis o con pagos baratos y con flexibilidad.

# Building an adolescent-competent workforce

## Towards universal health coverage for the world's adolescents

The workforce is at the heart of every health system. The WHO report *Health for the world's adolescents: a second chance in the second decade* suggests that progress towards universal health coverage for adolescents will require renewed attention to the education of health-care providers (WHO, 2014). Globally, evidence is growing that education in adolescent medicine improves the clinical performance of health-care practitioners (Sanci, 2000; Sawyer, 2013). A paradox persists, however: Health professionals report high interest in developing skills to work better with adolescents, and yet their educational needs remain unmet (Sawyer, 2013).

This policy brief provides the rationale for investing in an adolescent-competent workforce and the latest evidence on how this can be done through pre-service and continuous professional education. The policy brief is intended for officials from ministries of health and ministries of education in charge of implementing pre-service and continuous professional education programmes and for improving the quality of health services for adolescents; curriculum coordinators and educators in teaching institutions and in workites responsible for professional education of health-care providers; and foundations and civil society organizations supporting governments in training health-care professionals and improving the quality of health services for adolescents.



## Why do health-care providers need special training in adolescent health?

Adolescents are not simply "older children" or "younger adults". Individual, interpersonal, community, organizational and structural factors make adolescent clients unique in the way they understand information, what information and which channels of information influence their behaviours, and how they think about the future and make decisions in the present (Fig. 1).

Fig. 1. An ecological model of factors that make adolescent clients unique



Source: Baibag V, Sawyer SM (in press).

# CORE COMPETENCIES IN ADOLESCENT HEALTH AND DEVELOPMENT FOR PRIMARY CARE PROVIDERS

INCLUDING A TOOL TO ASSESS THE ADOLESCENT HEALTH  
AND DEVELOPMENT COMPONENT IN PRE-SERVICE  
EDUCATION OF HEALTH-CARE PROVIDERS



# Core Competencies

## Competencia 1

- **Conceptos básicos de salud y desarrollo adolescente y comunicación afectiva.**

## Competencia 2

- **Leyes, políticas y estándares de calidad.**

## Competencia 3

- **Cuidado clínico de los adolescentes con condiciones específicas.**

Fundamento del cuidado de la salud del adolescente.

Situación del cuidado clínico

[http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/documents/core\\_competencies/en/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/documents/core_competencies/en/)

# Elementos básicos de los servicios que responden a las necesidades de los adolescentes

- Equitativo
- Accesible
- Aceptable
- Apropiado
- Efectivo

## Equitativo:

- Para todos los adolescentes, sin discriminación (políticas en su lugar!)
- Igual cuidado y respeto de todo el staff (desde médicos a secretarías!)

# Elementos básicos de los servicios que responden a las necesidades de los adolescentes

- Equitativo
- Accesible
- Aceptable
- Apropiado
- Efectivo

## Accesible

- Fácil acceso incluido transporte público.
- Horario conveniente.
- Costos accesibles (gratuitos)
- Adolescentes están informados acerca de los servicios.
- Los padres y miembros de la comunidad e

# Elementos básicos de los servicios que responden a las necesidades de los adolescentes

- Equitativo
- Accesible
- Aceptable
- Apropiado
- Efectivo

## Aceptable

- Asegura confidencialidad y privacidad.
- Personal de salud no juzga.
- Personal de salud se relaciona fácilmente con los jóvenes.
- Ambiente limpio y adecuado.
- Materiales de información adecuados.
- Adolescentes involucrados en la planificación de servicios

# Elementos básicos de los servicios que responden a las necesidades de los adolescentes

- Equitativo
- Accesible
- Aceptable
- Apropiado
- Efectivo

## Apropiado

Los servicios de salud brindados responden a las necesidades de los adolescentes (en el lugar o por referencia)

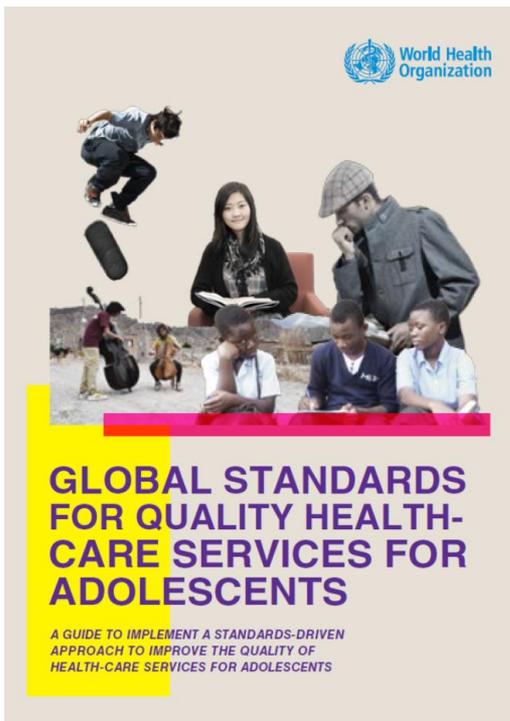
# Elementos básicos de los servicios que responden a las necesidades de los adolescentes

- Equitativo
- Accesible
- Aceptable
- Apropiado
- Efectivo

## Efectivo

- Staff de salud está adecuadamente entrenado (competencias) \*
- Evidencia basada en guías y protocolos.
- Equipamiento apropiado.
- Tiempo apropiado dedicado al trabajo efectivo.

# Estándares globales de calidad de servicios de salud para adolescentes



Journal of Adolescent Health 57 (2015) 288–298



JOURNAL OF  
ADOLESCENT  
HEALTH

[www.jahonline.org](http://www.jahonline.org)

Original article

## Improving the Quality of Health Care Services for Adolescents, Globally: A Standards-Driven Approach



Manisha Nair, D.Phil.<sup>a,\*</sup>, Valentina Baltag, Ph.D.<sup>b,1</sup>, Krishna Bose, Ph.D.<sup>b</sup>, Cynthia Boschi-Pinto, M.D.<sup>b</sup>, Thierry Lambrechts, M.D.<sup>b</sup>, and Matthews Mathai, M.D.<sup>b</sup>

<sup>a</sup> National Perinatal Epidemiology Unit, Nuffield Department of Population Health, University of Oxford, Oxford, United Kingdom  
<sup>b</sup> Department of Maternal, Newborn, Child and Adolescent Health, World Health Organization, Geneva, Switzerland

Article history: Received February 10, 2015; Accepted May 26, 2015  
Keywords: Adolescents; Health care; Quality of care; Global standards

### ABSTRACT

**Purpose:** The World Health Organization (WHO) undertook an extensive and elaborate process to develop eight Global Standards to improve quality of health care services for adolescents. The objectives of this article are to present the Global Standards and their method of development. **Methods:** The Global Standards were developed through a four-stage process: (1) conducting needs assessment; (2) developing the Global Standards and their criteria; (3) expert consultations; and (4) assessing their usability. Needs assessment involved conducting a meta-review of systematic reviews and two online global surveys in 2013, one with primary health care providers and another with adolescents. The Global Standards were developed based on the needs assessment in conjunction with

### IMPLICATIONS AND CONTRIBUTION

This article presents the eight Global Standards developed by the World Health Organization to improve quality of health care services for adolescents and a description of

<https://www.youtube.com/watch?v=MyYesC3FzOw>

# Círculo de conversación

- Objetivo: cada participante tiene tiempo para hablar. Solo un orador a la vez.
- Los participantes forman un círculo.
- Use un **palo parlante** (ej. una rama de un árbol local, un paraguas, ...)
- Pase el palo parlante de una persona a otra, al azar o en orden.
- La única persona que habla es la del palo.
- Cualquiera puede pasar el palo sin hablar.

# Estándares de calidad de servicios de salud para adolescentes

## ➤ Standard 1 **Alfabetización en Salud Adolescente**

- Las instituciones de salud implementan sistemas para asegurar que los adolescentes tengan conocimiento sobre su salud y conocen dónde y cuándo obtener servicios de salud..

## ➤ Standard 2 **Sostén de la comunidad**

- Las instituciones de salud implementan sistemas para asegurar que los padres, guardianes y otros miembros y organizaciones de la comunidad reconozcan el valor de proveer servicios de salud para adolescentes y sostener dicha provisión y utilización de los servicios.

## ➤ Standard 3 **Paquete de servicios apropiado**

- Las instituciones de salud proveen un paquete de información, consejería, diagnóstico y tratamiento y servicios que cubren las necesidades de todos los adolescentes. Los servicios son provistos en la institución y a través de redes de atención.

## ➤ Standard 4 **Competencias de los proveedores**

- Los proveedores de salud demuestran la competencia técnica requerida para brindar servicios de salud efectivos a los adolescentes. Ambos, proveedores de salud y staff de sostén, respetan, protegen y cumplen con los derechos a la información, privacidad, confidencialidad, no discriminación, no juzgamiento de conductas y respeto.

# Estándares de calidad de servicios de salud para adolescentes

## ➤ Standard 5 **Características de la institución**

- La institución de salud tiene horarios convenientes, un ambiente de bienvenida limpio y mantiene la privacidad y confidencialidad. Tiene equipamiento, medicamentos, suministros y tecnología necesaria para asegurar la efectiva provisión de salud a adolescentes.

## ➤ Standard 6 **Equidad y no discriminación**

- La institución de salud provee servicios de calidad a todos los adolescentes independientemente de su capacidad de pago, edad, sexo, estado marital, nivel educativo, etnia, orientación sexual u otras características.

## ➤ Standard 7 **Mejora en la información y calidad**

- La institución de salud recaba, analiza y utiliza datos de la utilización del servicio, calidad de cuidado desagregados por edad y sexo, para mejorar la calidad. El staff de la institución es apoyado para participar en la continua mejoría de la calidad.

## ➤ Standard 8 **Participación de los adolescentes**

- Los adolescentes están incluidos en la planificación, monitoreo y evaluación de los servicios de salud en las decisiones que se refieren a su propio cuidado, así también en ciertos aspectos de la provisión de servicios

